



Familience

"Famille apaisée, enfant épanoui"

Cabinet de conseil et de formation Protection de l'enfance

Former les professionnels pour mieux protéger les enfants.
Dossier de présentation

Jessy YONGPENG
Consultante – Formatrice indépendante

MON PARCOURS

Une expertise construite sur le terrain

J'accompagne des enfants, des familles et des professionnels au travers de missions d'accompagnement, de prévention, de coordination et de formation.

Cette expérience s'est construite au contact des réalités de terrain : protection de l'enfance, accompagnement des familles, animation de réseaux partenariaux, développement de projets et formation des professionnels.

En 2019, j'ai fondé EPAA 974, une association dédiée à la protection de l'enfance, avec la volonté de renforcer la prévention, de soutenir les familles et de développer les compétences des professionnels confrontés aux situations de vulnérabilité des enfants.

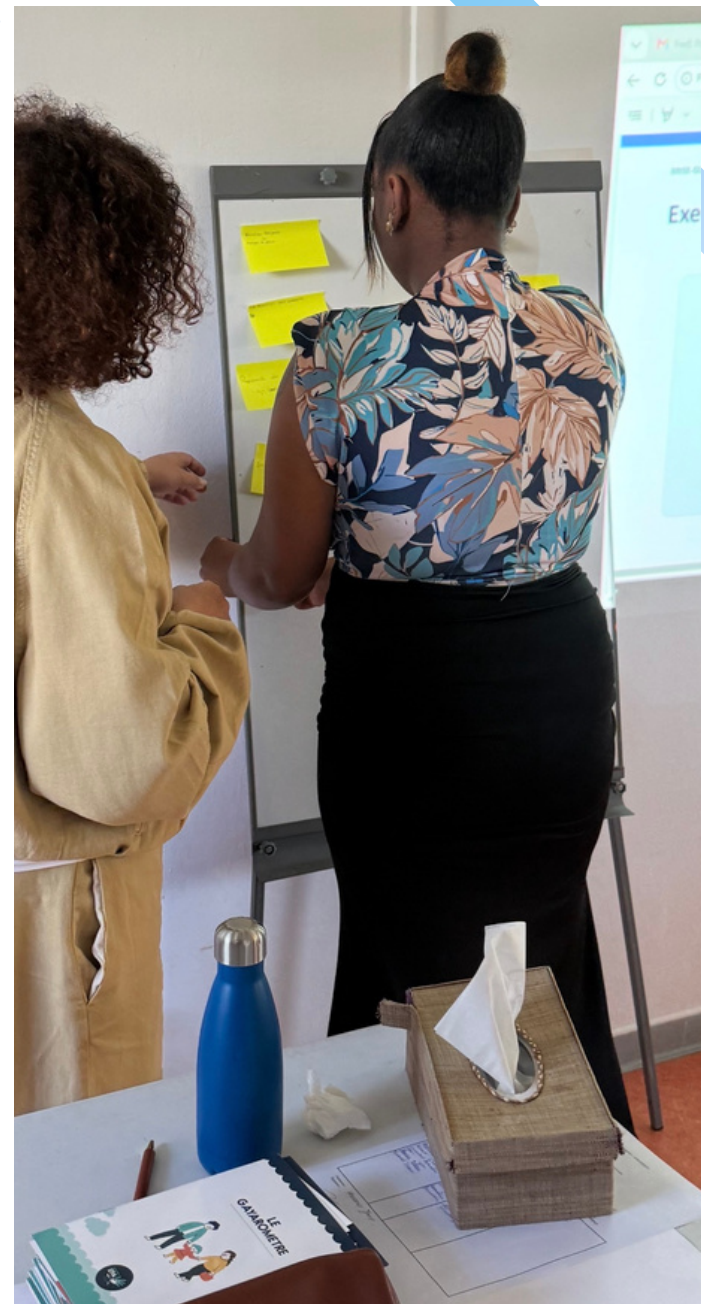
Au fil des années, j'ai conçu et animé des formations auprès de professionnels de la petite enfance, de l'éducation, du secteur social et médico-social, de l'animation, des collectivités territoriales et du monde associatif.

Cette activité m'a également conduite à développer des outils pédagogiques innovants, tels que le Gayaromètre®, le Gayaromètre Digital et le Violentomètre Enfant, afin de faciliter le repérage, la prévention et le dialogue autour des violences faites aux enfants. Aujourd'hui, avec Familience, je mets cette expertise au service des organismes de formation, des collectivités, des établissements et des associations qui souhaitent renforcer les compétences de leurs équipes en matière de protection de l'enfance.

Ma démarche repose sur une conviction forte :

Former les professionnels, c'est renforcer leur capacité à protéger les enfants.

Chaque intervention est construite à partir des réalités du terrain, des évolutions réglementaires et des besoins spécifiques des professionnels, avec une pédagogie participative privilégiant les études de cas, les mises en situation et les échanges de pratiques.



Familience est née d'un constat de terrain.



Mes engagements Mes missions

Au travers de mon engagement auprès d'EPAA 974, j'ai observé que de nombreux professionnels souhaitent protéger les enfants mais manquent de repères face aux situations préoccupantes.

Au-delà des définitions de l'information préoccupante (IP) et du signalement, beaucoup méconnaissent le fonctionnement de la chaîne de protection de l'enfance : le rôle de chaque acteur, les procédures, les responsabilités professionnelles et les suites données aux transmissions.

Cette méconnaissance génère des hésitations, des craintes et parfois un retard dans les démarches pourtant essentielles à la protection d'un enfant.

Les professionnels sont les premiers maillons de la protection de l'enfance. Leur rôle est d'observer, d'évaluer leurs préoccupations et de transmettre les informations aux autorités compétentes. Pour agir avec justesse, ils doivent être formés, rassurés et connaître le cadre dans lequel ils interviennent.

C'est pour répondre à ce besoin qu'est née Familience.

Ma mission est de proposer des formations concrètes, accessibles et ancrées dans la réalité du terrain, afin de permettre aux professionnels de comprendre le dispositif de protection de l'enfance, de renforcer leurs pratiques et d'agir avec confiance.

Former, c'est protéger. Parce que la qualité du repérage et des décisions dépend directement des compétences des professionnels.

Une expertise au service des professionnels

Mon expertise s'est construite au contact des enfants, des familles, des professionnels et des institutions confrontés aux situations de vulnérabilité et de danger.

Elle s'appuie sur une connaissance des réalités de terrain, du cadre juridique et du fonctionnement des dispositifs de protection de l'enfance.

Cette double approche me permet de proposer des formations concrètes, adaptées aux pratiques professionnelles et aux enjeux rencontrés au quotidien.

Protection de l'enfance

- Comprendre les besoins fondamentaux de l'enfant, les facteurs de risque et les mécanismes de protection afin de renforcer les capacités d'observation et d'intervention des professionnels.
- Information préoccupante (IP)
- Identifier les situations nécessitant une Information Préoccupante, connaître les critères d'évaluation, les modalités de rédaction et le rôle de la CRIP dans le traitement des informations.

Signalement judiciaire

- Différencier l'Information Préoccupante du signalement, connaître les situations relevant de l'autorité judiciaire, les obligations légales et les responsabilités des professionnels.

Prévention des violences

- Repérer les signes d'alerte, comprendre les mécanismes des violences faites aux enfants et adopter une posture professionnelle adaptée favorisant la protection et la prise en charge.

Repérage des situations préoccupantes

- Développer une observation objective, identifier les indicateurs de danger, distinguer les faits des interprétations et savoir évaluer une préoccupation avant sa transmission.

Responsabilités professionnelles

- Maîtriser le cadre légal, le secret professionnel, le secret partagé, les obligations de protection et les responsabilités de chacun dans le dispositif de protection de l'enfance.

Accompagnement des équipes

- Renforcer les compétences collectives, harmoniser les pratiques, analyser les situations complexes et accompagner les professionnels dans leurs questionnements afin de favoriser des décisions éclairées et sécurisées.

Pourquoi choisir les formations Familience ?

Les formations Familience sont conçues pour répondre aux réalités rencontrées par les professionnels. Elles s'appuient sur une expertise de terrain, des situations concrètes et une pédagogie favorisant les échanges, la réflexion et l'acquisition de compétences directement mobilisables

Une pédagogie au service de l'action

✓ Concrète

Des apports directement applicables dans la pratique quotidienne, illustrés par des situations réelles rencontrées sur le terrain.

✓ Interactive

Les participants sont pleinement acteurs de leur formation grâce aux échanges, aux quiz, aux études de cas et aux mises en situation.

✓ Participative

Chaque professionnel est invité à partager son expérience, ses questionnements et ses pratiques afin d'enrichir les apprentissages collectifs.

✓ Pluridisciplinaire

Selon les thématiques, les formations peuvent être coanimées avec des pédopsychiatres, avocats, ou d'autres professionnels spécialisés, afin d'apporter des regards complémentaires sur les dimensions psychologiques, éducatives, sociales et juridiques des situations rencontrées.

✓ Adaptée au terrain

Les contenus sont construits à partir des réalités professionnelles des participants et des problématiques spécifiques de chaque structure.

✓ Actualisée juridiquement

Les formations intègrent les évolutions législatives, réglementaires et les recommandations nationales en matière de protection de l'enfance.

✓ Construite à partir de situations réelles

Les études de cas permettent de développer les capacités d'analyse, de prise de décision et de coordination entre les différents acteurs de la protection de l'enfance.



Une qualité reconnue

Les évaluations de satisfaction réalisées à l'issue des formations témoignent d'une forte adhésion des participants. Les retours mettent régulièrement en avant :

- **Une formation concrète et directement applicable**
- **Des contenus clairs et accessibles**
- **Des échanges riches entre professionnels**
- **Des cas pratiques proches des réalités de terrain**
- **Une meilleure compréhension des procédures d'Information Préoccupante et de signalement ;**
- **L'intervention de professionnels experts (pédopsychiatres, avocats, professionnels de la protection de l'enfance), apportant une vision globale et complémentaire des situations.**

Notre objectif



- **Permettre à chaque professionnel de comprendre**
- **D'agir avec discernement et de sécuriser ses pratiques pour mieux protéger les enfants.**

Public concerné

Les formations Familience s'adressent à tous les professionnels exerçant auprès des enfants, des adolescents, des familles ou souhaitant renforcer leurs compétences en matière de protection de l'enfance.

- **Petite enfance**

Professionnels de la petite enfance

Crèches et micro-crèches

Relais Petite Enfance (RPE)

ATSEM

- Assistants maternels
- Directeurs d'ACM et animateurs
- Établissements scolaires
- Structures d'accompagnement des familles
- Collectivités et associations
- Collectivités territoriales
- Organismes de formation

Familience accompagne également les organismes de formation souhaitant intégrer des modules spécialisés en protection de l'enfance au sein de leur offre de formation.

Les interventions peuvent être réalisées :

- **en sous-traitance pédagogique ;**
- **en coanimation avec les équipes formatrices ;**
- **par la conception de modules sur mesure ;**
- **par l'apport d'une expertise spécifique sur les thématiques de la protection de l'enfance, du repérage, de l'Information Préoccupante, du signalement et des responsabilités professionnelles.**

Chaque formation est adaptée aux missions, aux publics accompagnés et aux besoins spécifiques de la structure.

Mes domaines d'intervention

Protection de l'enfance

Comprendre le cadre légal, les besoins fondamentaux de l'enfant, les facteurs de vulnérabilité et les missions des différents acteurs afin de renforcer une culture commune de la protection de l'enfance.

Repérage

Développer les capacités d'observation, identifier les signes d'alerte, distinguer les faits des interprétations et évaluer les situations préoccupantes avec objectivité.

Information préoccupante (IP)

Maîtriser les critères de l'Information Préoccupante, savoir rédiger une transmission pertinente et comprendre le rôle de la CRIP ainsi que le traitement des informations transmises.

Signalement judiciaire

Différencier l'Information Préoccupante du signalement, connaître les situations relevant de l'autorité judiciaire, les procédures à suivre et les responsabilités des professionnels.

Prévention des violences

Mieux comprendre les différentes formes de violences faites aux enfants, renforcer les actions de prévention et adopter une posture professionnelle favorisant la protection des mineurs.

Analyse des pratiques professionnelles

Accompagner les équipes dans la réflexion autour de situations rencontrées sur le terrain, favoriser les échanges de pratiques, sécuriser les décisions et renforcer la coopération entre professionnels.

Catalogue des formations

- Protection de l'enfance
- Information préoccupante & signalement
- Les enfants victimes de violences conjugales
- Les violences éducatives ordinaires (VEO)

Nos modalités d'intervention

- En présentiel
- Dans vos locaux
- Formation intra-établissement
- Programme personnalisé
- Approche pluridisciplinaire (consultante, pédopsychiatre, avocat)
- Accompagnement des protocoles et des pratiques professionnelles

4 formations modulables et adaptables aux besoins de votre structure



Protection de l'enfance

Repérer, comprendre et agir face aux situations préoccupantes

Objectifs

Permettre aux professionnels de :

- Comprendre les enjeux de la protection de l'enfance.
- Développer leurs capacités de repérage.-
- Identifier les situations nécessitant une Information Préoccupante ou un signalement.
- Connaître les procédures et le rôle des différents acteurs.
- Adopter une posture professionnelle sécurisée.
- Renforcer leurs pratiques grâce à des situations concrètes

Principaux thèmes abordés

- Les besoins fondamentaux de l'enfant.
- Les différentes formes de violences.
- Les signes d'alerte et le repérage des situations préoccupantes.
- La posture professionnelle et le recueil de la parole de l'enfant.
- Information Préoccupante (IP) et signalement : quelles différences ?
- Le fonctionnement de la chaîne de protection de l'enfance (CRIP, ASE, Parquet, forces de l'ordre, partenaires).
- Secret professionnel, secret partagé et responsabilités.
- Les écrits professionnels.
- Les conduites à tenir face à une situation préoccupante.
- Études de cas et mises en situation professionnelles

Notre approche pédagogique

- Apports théoriques.
- Études de cas inspirées de situations réelles.
- Mises en situation.
- Analyse collective des pratiques.
- Quiz et échanges interactifs.
- Outils pédagogiques innovants (Gayaromètre®, supports d'aide au repérage...)

Protection de l'enfance

Une approche pluridisciplinaire

Selon les objectifs de la formation et les besoins de la structure, les modules peuvent être animés par une équipe pluridisciplinaire

- Jessy Yongpeng, consultante-formatrice en protection de l'enfance ;
- des pédopsychiatres, pour l'approche du développement de l'enfant, des traumatismes et du repérage clinique ;
- des avocats, pour les aspects juridiques, les responsabilités professionnelles et les procédures.

Public

- Professionnels de la petite enfance • ATSEM • animateurs • travailleurs sociaux
- Professionnels médico-sociaux • Établissements scolaires • Associations
- Collectivités • Cadres et managers.

Format

Inter ou intra-établissement • Formation sur mesure • Durée adaptable (de la sensibilisation au parcours complet)

FORMATION SOCLE



Les fondamentaux indispensables pour comprendre la protection de l'enfance et adopter les bons réflexes professionnels.



Information préoccupante et signalement

De l'observation à la transmission : agir dans le respect du cadre légal

Objectifs

- Permettre aux professionnels de :
- Identifier les situations nécessitant une Information Préoccupante (IP) ou un signalement.
- Comprendre le fonctionnement de la chaîne de protection de l'enfance.
- Connaître les obligations et responsabilités professionnelles.
- Rédiger des écrits objectifs et exploitables.
- Agir avec discernement et sécurité juridique.

Principaux thèmes abordés

- Les fondements de la protection de l'enfance.
- Le repérage des situations préoccupantes.
- Information préoccupante ou signalement : quelles différences ?
- Le rôle de la CRIP, de l'ASE, du Parquet, des forces de l'ordre et des partenaires.
- Le parcours d'une Information Préoccupante.
- Les suites possibles d'un signalement.
- Secret professionnel, secret partagé et responsabilités.
- Les écrits professionnels.
- Études de cas et mises en situation.

Notre approche pédagogique

- Présentation de schémas de procédures.
- Exercices de rédaction d'Information Préoccupante.
- Analyse de situations réelles.
- Mises en situation.
- Échanges d'expériences.
- Outils pratiques immédiatement utilisables.

Information préoccupante & signalement

Une approche pluridisciplinaire

Selon les besoins, cette formation peut être enrichie par l'intervention d'un avocat pour les aspects juridiques et d'une pédopsychiatre pour l'analyse des situations et le repérage des signes de souffrance chez l'enfant

Public

- Professionnels de la petite enfance • ATSEM
- Animateurs ACM
- Établissements scolaires
- Associations
- Collectivités
- Cadres et managers entreprises

Format

Inter ou intra-établissement • Formation sur mesure • Durée adaptable.



Comprendre l'ensemble du parcours d'une Information Préoccupante et d'un signalement, de la transmission aux décisions prises par les autorités compétentes.

Les enfants victimes de violences conjugales

Comprendre les impacts, repérer les signaux d'alerte et agir

Objectifs

- Permettre aux professionnels de :
- Comprendre les conséquences des violences conjugales sur le développement de l'enfant.
- Identifier les signes d'exposition aux violences intrafamiliales.
- Adapter leur posture professionnelle face à un enfant victime.
- Connaître les obligations de protection et les conduites à tenir.
- Renforcer la coordination avec les partenaires de la protection de l'enfance.

Principaux thèmes abordés

- Les violences conjugales : définitions et mécanismes.
- L'enfant, victime à part entière.
- Les impacts sur le développement affectif, cognitif et comportemental.
- Les signes d'alerte selon l'âge de l'enfant.
- Le recueil de la parole de l'enfant.
- La posture professionnelle.
- Information préoccupante et signalement.
- Le travail en réseau et les partenaires de la protection de l'enfance.
- Études de cas et mises en situation.

Notre approche pédagogique

- Apports théoriques.
- Cas pratiques issus du terrain.
- Analyse de situations professionnelles.
- Mises en situation.
- Échanges entre participants.

Les enfants victimes de violences conjugales

Une approche pluridisciplinaire

Cette formation peut être coanimée par une pédopsychiatre, une consultante-formatrice en protection de l'enfance et, selon les besoins, un avocat, afin d'apporter un regard complémentaire sur les conséquences psychotraumatiques, les obligations légales et les procédures de protection

Public

- Professionnels de la petite enfance • ATSEM
- Enseignants
- animateurs
- Associations • Collectivités.

Format

Inter ou intra-établissement • Formation sur mesure • Durée adaptable



Reconnaître l'enfant comme victime à part entière des violences conjugales et permettre aux professionnels de repérer, protéger et agir dans le respect du cadre légal (article 515-11 du Code civil et article 375 du Code civil).

Les violences éducatives ordinaires (VEO)

Comprendre, prévenir et accompagner vers des pratiques éducatives bienveillantes

Objectifs

Permettre aux professionnels de :

- Comprendre ce que sont les violences éducatives ordinaires.
- Identifier leurs conséquences sur le développement de l'enfant.
- Différencier autorité, cadre éducatif et violence.
- Accompagner les familles avec une posture bienveillante et non culpabilisante.
- Promouvoir des pratiques éducatives respectueuses des droits et des besoins de l'enfant.

Principaux thèmes abordés

- Définition des violences éducatives ordinaires.
- Le développement du cerveau et les besoins fondamentaux de l'enfant.
- Les conséquences des VEO sur le développement.
- Le cadre légal et les droits de l'enfant.
- Les alternatives éducatives positives.
- La communication avec les familles.
- La posture professionnelle.
- Études de cas et échanges de pratiques.

Notre approche pédagogique

- Apports scientifiques accessibles.
- Études de situations concrètes.
- Ateliers participatifs.
- Analyse des pratiques.
- Outils favorisant le dialogue avec les familles.

■ Les violences éducatives ordinaires (VEO)

Une approche pluridisciplinaire

Selon les objectifs de la formation, les interventions peuvent être enrichies par la participation d'une pédopsychiatre et d'un avocat, permettant de croiser les regards sur le développement de l'enfant, les enjeux éducatifs et le cadre juridique.

Public

- Professionnels de la petite enfance • ATSEM • Assistants maternels
- Enseignants • animateurs et directeurs ACM
- Associations • Collectivités

Format

Inter ou intra-établissement • Formation sur mesure • Durée adaptable.

Durée recommandée :

Formation : 1 journée (7 heures)



Nos formations privilégient l'expérimentation, la réflexion collective et des solutions concrètes adaptées aux réalités professionnelles

Des formations sur mesure

Parce que chaque structure est unique, Familience conçoit également des formations et des interventions adaptées aux besoins, aux publics et aux enjeux spécifiques de votre organisation.

- **Analyse des pratiques professionnelles**

Accompagner les équipes dans la réflexion autour de situations vécues, favoriser le partage d'expériences, renforcer la posture professionnelle et sécuriser les pratiques grâce à une analyse collective et bienveillante.

- **Accompagnement des directions**

Accompagnement des directions dans la mise en conformité et le renforcement de leurs dispositifs internes de protection de l'enfance : élaboration de protocoles, rédaction de procédures, intégration des dispositions relatives à la protection des enfants dans le règlement intérieur, création de fiches réflexes, sensibilisation des équipes et accompagnement au déploiement d'une culture institutionnelle de prévention et de protection.

- **Accueil de la parole de l'enfant**

Développer une posture d'écoute adaptée, comprendre les principes fondamentaux du recueil de la parole, éviter les erreurs susceptibles d'altérer le récit de l'enfant et connaître les conduites à tenir.

- **Prévention des violences**

Sensibiliser les professionnels aux différentes formes de violences faites aux enfants, renforcer les capacités de repérage et promouvoir une culture de prévention au sein des établissements.

Accompagnement des équipes

- **Conférences et interventions thématiques**

Intervenir lors de colloques, journées professionnelles, conférences ou événements de sensibilisation sur les enjeux de la protection de l'enfance, de la prévention des violences, du repérage, de l'Information Préoccupante et du signalement.

La satisfaction de nos participants



Les évaluations réalisées à l'issue des formations témoignent d'un très haut niveau de satisfaction et d'une réelle utilité des contenus dans la pratique professionnelle.

Les chiffres clés

100 % des participants se déclarent satisfaits ou très satisfaits.

100 % recommanderaient la formation à un collègue.

100 % estiment que la formation sera utile dans leur pratique professionnelle, dont une majorité répond « Oui, beaucoup ».

✓ 0 % d'insatisfaction.

Les points forts les plus appréciés

- Les retours des participants mettent régulièrement en avant :
- Des mises en situation proches des réalités professionnelles.
- Des études de cas concrètes favorisant l'analyse et la prise de décision.
- Des échanges riches autour des pratiques professionnelles.
- Une compréhension claire des procédures d'Information Préoccupante et de signalement.
- Des supports pédagogiques directement réutilisables sur le terrain.
- La découverte d'outils innovants de prévention, tels que le Gayaromètre®.



Pourquoi collaborer avec Familience ?

Une expertise de terrain

Une expérience construite au contact des enfants, des familles, des professionnels et des institutions, au plus près des réalités de la protection de l'enfance.

Une approche pluridisciplinaire

Des formations pouvant associer, selon les besoins, consultante-formatrice, pédopsychiatre, avocat et autres professionnels spécialisés pour croiser les regards et enrichir les apprentissages.

Des formations opérationnelles

Des contenus concrets, interactifs et directement applicables, fondés sur des situations réelles et les besoins du terrain.

Une offre personnalisée

Chaque intervention est adaptée aux missions, au public, aux objectifs et aux contraintes de la structure.

Un accompagnement global

Au-delà de la formation, Familience accompagne les structures dans la création de protocoles internes, la sécurisation des pratiques et le développement d'une véritable culture de protection de l'enfance.

Ensemble, renforçons la protection de l'enfance

Nos valeurs



Protection

L'intérêt supérieur de l'enfant guide chacune de nos interventions.



Coopération

La protection de l'enfance repose sur le travail en réseau et la complémentarité des acteurs.



Expertise de terrain

Des contenus fondés sur l'expérience de terrain, les connaissances scientifiques et le cadre juridique.



Innovation

Des outils pédagogiques interactifs et des méthodes favorisant l'implication des participants.



Transmission

Former pour développer des compétences durables et sécuriser les pratiques professionnelles.



Engagement

Accompagner les professionnels avec exigence, bienveillance et conviction.

Former les professionnels, c'est protéger les enfants.

Chaque professionnel formé est un acteur supplémentaire capable de repérer, comprendre et agir face aux situations de vulnérabilité.

Parce que la protection de l'enfance est une responsabilité collective,

Familience accompagne les organismes de formation, les collectivités, les établissements et les associations dans le développement des compétences de leurs équipes.



Ils nous font confiance



Avirons - Action sociale



MICRO-CRÈCHES MONTESSORI
DE LA RÉUNION

Contact

Jessy Yongpeng
Consultante – Formatrice indépendante
Cabinet de conseil et de formation
FAMILIENCE

SIRET : 448 262 519 00078



familience974@gmail.com

Téléphone: 0692 .137.266



“Construisons ensemble des formations utiles, concrètes et porteuses de sens”.